

Algemene voorwaarden | Sportbedrijf Deventer

Versie: 28-08-2026

Inleiding

Sportbedrijf Deventer exploiteert en beheert verschillende sport- en recreatieaccommodaties binnen de gemeente Deventer. Vanuit deze locaties biedt Sportbedrijf Deventer een breed scala aan sportieve, recreatieve en maatschappelijke activiteiten aan voor inwoners, verenigingen, scholen, bedrijven en andere organisaties.

De activiteiten van Sportbedrijf Deventer vinden plaats op verschillende locaties, waaronder zwembaden, een ijsbaan, sporthallen, gymzalen, wiel-/skeelerbaan en andere sport- en recreatiefaciliteiten. Voorbeelden van locaties waar dergelijke activiteiten plaatsvinden zijn onder meer De Scheg, het Borgelerbad en diverse sporthallen, gymnastieklokalen en buitensportvoorzieningen binnen de gemeente Deventer.

Binnen deze accommodaties biedt Sportbedrijf Deventer onder meer de volgende diensten en faciliteiten aan:

- toegang tot sport- en recreatieve voorzieningen, zoals zwembaden, ijsbanen, squashbanen en andere faciliteiten;
- zwemlessen, schaatslessen, cursussen en andere lesprogramma's;
- recreatieve activiteiten en sportactiviteiten voor individuele bezoekers;
- abonnementen, ritten-/badenkaarten en e-tickets;
- groepsactiviteiten, zoals kinderfeestjes en bedrijfsuitjes en andere arrangementen;
- verhuur van zwembaden, de ijsbaan, sporthallen, gymzalen en andere accommodaties;
- verkoop van cadeaubonnen en producten.

Binnen sommige accommodaties kunnen daarnaast ruimten of faciliteiten aanwezig zijn die worden geëxploiteerd door zelfstandige partners, pachters of andere derde partijen, zoals sportaanbieders, winkels, zorgverleners of horeca-exploitanten.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Sportbedrijf Deventer en haar contractuele wederpartijen met betrekking tot het gebruik van accommodaties, de afname van diensten en de levering van producten door Sportbedrijf Deventer.

Inhoudsopgave

Inleiding	1
ARTIKEL 1. DEFINITIES	2
ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN ALGEMENE BEPALINGEN	3
ARTIKEL 3. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 4. HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND	4
ARTIKEL 5. ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4	4
ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE WEDERPARTIJ VOOR GEBRUIKERS	4
ARTIKEL 7. OPENINGSTIJDEN, BESCHIKBAARHEID EN TOEGANG	4
ARTIKEL 8. HUIS- EN GEDRAGSREGELS VOOR GEBRUIKERS	4
ARTIKEL 9. VERHUUR VAN ACCOMMODATIES	6
ARTIKEL 10. GEBRUIK VAN ZWEMFACILITEITEN EN VEILIGHEID	8
ARTIKEL 11. ABONNEMENTEN	8
ARTIKEL 12. ZWEMLESSEN	9
ARTIKEL 13. LESROOSTERS VOOR ZWEMLESSEN	9
ARTIKEL 14. GEZINSPAS	9
ARTIKEL 15. SCHAATSLESSEN	10

ARTIKEL 16. RITTEN- EN BADENKAARTEN	10
ARTIKEL 17. E-TICKETS.....	11
ARTIKEL 18. ARRANGEMENTEN	11
ARTIKEL 19. PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN PARTNERS, PACHTERS EN ANDERE DERDEN	11
ARTIKEL 20. CADEAUBONNEN	12
ARTIKEL 21. VERKOOP VAN PRODUCTEN	12
ARTIKEL 22. HORECA EN CONSUMPTIES.....	12
ARTIKEL 23. PRIJZEN, BORG EN BETALING.....	12
ARTIKEL 24. KLACHTEN.....	13
ARTIKEL 25. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING.....	14
ARTIKEL 26. VISITATIERECHT.....	15
ARTIKEL 27. RETENTIERECHT	15
ARTIKEL 28. OVERMACHT	15
ARTIKEL 29. OPSCHORTING EN ONTBINDING	16
ARTIKEL 30. SLOTBEPALINGEN	16

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met een hoofdletter beginnend, in de daarna vermelde betekenis gebruikt.

1. **Sportbedrijf Deventer:** de naamloze vennootschap Sportbedrijf Deventer N.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ook handelend onder o.m. de handelsnamen Sportbedrijf Deventer Borgelerbad, Sportbedrijf Deventer Sporthal Keizerslanden, Sportbedrijf Deventer Sporthal De Kroon en Sport- en Belevingscentrum De Scheg, gevestigd te Deventer en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 38020308.
2. **Wederpartij:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Sportbedrijf Deventer een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** een Wederpartij die een natuurlijke persoon is en die niet handelt voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. **Partijen:** Sportbedrijf Deventer en de Wederpartij gezamenlijk.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Sportbedrijf Deventer zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten en/of het leveren van Producten.
6. **Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die tussen Sportbedrijf Deventer en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Partijen, waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.
7. **Diensten:** alle in het kader van een Overeenkomst door of namens Sportbedrijf Deventer aangeboden activiteiten, voorzieningen en vormen van dienstverlening in het kader van sport, recreatie en gebruik van Accommodaties, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen:
 - het verlenen van toegang tot Accommodaties en daarin aanwezige faciliteiten;
 - het organiseren en verzorgen van lessen, trainingen, cursussen en andere lesprogramma's;
 - het aanbieden van sportieve of recreatieve activiteiten;
 - het ter beschikking stellen of verhuren van Accommodaties of delen daarvan;
 - het aanbieden van arrangementen, groepsactiviteiten of evenementen;
 - het beschikbaar stellen van E-tickets, Abonnementen, Ritten-/Badenkaarten of andere gebruiksrechten.
8. **Accommodatie:** iedere locatie of ruimte die door Sportbedrijf Deventer wordt geëxploiteerd of beheerd, waaronder – maar niet uitsluitend – zwembaden, de ijsbaan, sporthallen, gymzalen, sportvelden, wiel-/skeelerbaan, vergaderruimten en overige sport- en recreatiefaciliteiten.

9. **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die zich vanwege de Wederpartij en in het kader van een Overeenkomst in een Accommodatie bevindt of gebruikmaakt van een Dienst van Sportbedrijf Deventer, waaronder de Wederpartij zelf mede begrepen kan zijn.
10. **Abonnement:** een Overeenkomst op grond waarvan het recht aan één of meerdere Gebruikers wordt verstrekt om gedurende een bepaalde periode regelmatig gebruik te maken van één of meer door of namens Sportbedrijf Deventer georganiseerde sport- of recreatieactiviteiten. Zwemlessen worden niet als Abonnement aangemerkt.
11. **Ritten-/Badenkaart:** een door Sportbedrijf Deventer uitgegeven kaart, pas of digitale registratie die recht geeft op een vooraf vastgesteld aantal gebruiksmomenten van een Dienst.
12. **E-ticket:** een digitaal toegangsbewijs dat door Sportbedrijf Deventer in voorkomende gevallen wordt verstrekt en dat toegang geeft tot een Accommodatie en/of deelname aan een Dienst.
13. **Producten:** door Sportbedrijf Deventer verkochte fysieke goederen.
14. **Aanbod:** ieder mondeling, Schriftelijk of digitaal voorstel van Sportbedrijf Deventer met de strekking om door aanvaarding daarvan een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder begrepen kan zijn een (online) inschrijf- of aanmeldformulier, een door Sportbedrijf Deventer opgemaakt en door Partijen te ondertekenen contract, een offerte van Sportbedrijf Deventer, alsook een aanbod op of bij een Accommodatie.
15. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, per e-mail of via digitale systemen van Sportbedrijf Deventer die gelet op de stand van de techniek met schriftelijke communicatie gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID EN ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Sportbedrijf Deventer, iedere Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle natuurlijke personen en rechtspersonen die door Sportbedrijf Deventer bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld of die betrokken zijn bij het exploiteren van Accommodaties of het verlenen van Diensten. Deze (rechts)personen kunnen zich tegenover de Wederpartij rechtstreeks beroepen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
4. De Wederpartij staat ervoor in dat alle Gebruikers die vanwege haar gebruikmaken van een Dienst de bepalingen van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de geldende huisregels en aanwijzingen van medewerkers van Sportbedrijf Deventer naleven.
5. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld doordat in een Schriftelijk Aanbod anders is bepaald. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd een aanvraag of inschrijving te weigeren indien daarvoor naar haar oordeel gegronde redenen bestaan. Het aangaan van een Overeenkomst kan Sportbedrijf Deventer om elke willekeurige reden weigeren.
2. Indien de Wederpartij Sportbedrijf Deventer verzoekt een Aanbod uit te brengen, staat de Wederpartij ervoor in dat zij alle door Sportbedrijf Deventer gevraagde gegevens juist en volledig verstrekt. De Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een Aanbod dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Sportbedrijf Deventer kan aan een verzoek van de Wederpartij als bedoeld in het vorige lid bijzondere voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld dat het verzoek op een bepaalde manier moet worden ingediend.
4. Aan een Aanbod dat een kennelijke fout, vergissing of verschrijving bevat kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
5. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij het Aanbod van Sportbedrijf Deventer heeft aanvaard op de door Sportbedrijf Deventer aangegeven wijze en Sportbedrijf Deventer deze aanvaarding heeft bevestigd, dan wel op het moment dat Sportbedrijf Deventer met kennelijke instemming van de Wederpartij met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
6. Indien Sportbedrijf Deventer een mondeling gesloten Overeenkomst Schriftelijk bevestigt, wordt de inhoud van deze bevestiging geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Wederpartij binnen twee (2) werkdagen na ontvangst daarvan Schriftelijk bezwaar maakt.
7. Indien de Wederpartij de Overeenkomst (mede) aangaat namens een andere natuurlijke of rechtspersoon, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. Indien achteraf blijkt dat deze bevoegdheid ontbrak, is de betreffende persoon naast die (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. In geval van een Overeenkomst op Afstand heeft de Consument in beginsel het recht om de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) dagen na het tot stand komen van de Overeenkomst op Afstand (bedenktijd).
2. Overeenkomsten op Afstand die betrekking hebben op Diensten in verband met vrijetijdsbesteding waarvoor in de Overeenkomst een specifieke datum of een specifieke periode van uitvoering is overeengekomen, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Diensten die naar hun aard overwegend een educatief karakter hebben, worden niet als Diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding aangemerkt. Voor dergelijke Diensten geldt het herroepingsrecht onverkort.
3. Indien een Overeenkomst op Afstand betrekking heeft op een Dienst waarvoor het herroepingsrecht wel geldt en de Consument uitdrukkelijk verzoekt dat de uitvoering van de Dienst begint voordat de bedenktijd is verstreken, stemt de Consument ermee in dat hij een bedrag verschuldigd is dat evenredig is aan het gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat reeds door Sportbedrijf Deventer eventueel is uitgevoerd op het moment dat de Consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht.
4. Het herroepingsrecht vervalt volledig indien de Dienst binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd, mits:
 - de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Sportbedrijf Deventer de Overeenkomst op Afstand volledig heeft uitgevoerd.
5. Indien de Consument gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd kenbaar te maken door middel van een ondubbelzinnige verklaring aan Sportbedrijf Deventer, bijvoorbeeld per e-mail of via het door Sportbedrijf Deventer beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping.
6. Sportbedrijf Deventer zal een ontvangen herroepingsverklaring zo spoedig mogelijk bevestigen.
7. Indien een Overeenkomst op Afstand rechtsgeldig wordt herroepen, zal Sportbedrijf Deventer het door de Consument betaalde bedrag waarop de herroeping betrekking heeft, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 3, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terugbetalen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

1. Gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, anders dan op grond van het bepaalde in artikel 4, is uitsluitend mogelijk indien en voor zover dit uitdrukkelijk is bepaald in deze algemene voorwaarden, dan wel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien en voor zover gehele of gedeeltelijke annulering niet uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden is bepaald of uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, maakt Sportbedrijf Deventer in geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de winstderving die als gevolg van de annulering ontstaat.
3. Ziekte, blessure of verhindering van de Gebruiker om andere redenen, waardoor geheel of gedeeltelijk geen gebruik kan worden gemaakt van de Diensten, is op zichzelf staand geen grond voor restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs, onverminderd het bepaalde in artikel 4. Per geval kan Sportbedrijf Deventer anders beslissen door gehele of gedeeltelijke restitutie toe te kennen of uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, maar kan Sportbedrijf Deventer daartoe nimmer worden verplicht.

ARTIKEL 6. | AANSPRAKELIJKHEID VAN DE WEDERPARTIJ VOOR GEBRUIKERS

1. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het gedrag van alle Gebruikers die vanwege haar gebruikmaken van Diensten of zich in of bij een Accommodatie bevinden. De Wederpartij is jegens Sportbedrijf Deventer aansprakelijk voor alle schade die door haarzelf of door Gebruikers wordt veroorzaakt aan Accommodaties, installaties, inventaris, sportvoorzieningen of andere eigendommen van Sportbedrijf Deventer.
2. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd schade die door een Gebruiker is veroorzaakt rechtstreeks op deze Gebruiker te verhalen, onverminderd het recht van Sportbedrijf Deventer om de schade ook of in plaats daarvan op de Wederpartij te verhalen.

ARTIKEL 7. | OPENINGSTIJDEN, BESCHIKBAARHEID EN TOEGANG

1. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd openingstijden van Accommodaties en Diensten tijdelijk of structureel te wijzigen indien organisatorische, operationele, veiligheids-, onderhouds- of andere zwaarwegende omstandigheden daartoe aanleiding geven. Sportbedrijf Deventer is ook gerechtigd bij grote drukte, calamiteiten, onvoorziene omstandigheden of ongunstige weersomstandigheden de toegang tot een Accommodatie te beperken of een Accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder dat daardoor enig recht op restitutie of andere compensatie ontstaat.

ARTIKEL 8. | HUIS- EN GEDRAGSREGELS VOOR GEBRUIKERS

1. Iedere Gebruiker is verplicht zich te gedragen overeenkomstig deze algemene voorwaarden, de geldende huisregels van Sportbedrijf Deventer en alle aanwijzingen van medewerkers van Sportbedrijf Deventer.

2. Sportbedrijf Deventer is bevoegd huisregels vast te stellen, te wijzigen en aan te vullen. De geldende huisregels kunnen onder meer worden gepubliceerd op de website van Sportbedrijf Deventer, in de Accommodaties of via andere communicatiemiddelen van Sportbedrijf Deventer.
3. Gebruikers dienen zich te allen tijde zodanig te gedragen dat geen gevaar, hinder of overlast ontstaat voor andere bezoekers, Gebruikers, medewerkers of derden.
4. Aanwijzingen van medewerkers van Sportbedrijf Deventer, instructies op borden, posters of pictogrammen en overige veiligheidsinstructies dienen steeds onmiddellijk en volledig te worden opgevolgd.
5. Het is Gebruikers niet toegestaan zich in of rondom Accommodaties schuldig te maken aan agressief, intimiderend, discriminerend, onzedelijk, seksueel grensoverschrijdend, hinderlijk of anderszins ongepast gedrag.
6. Het gebruik van Accommodaties, faciliteiten en materialen van Sportbedrijf Deventer geschiedt te allen tijde voor eigen rekening en risico van de Gebruiker, behoudens voor zover uit de wet of deze algemene voorwaarden anders voortvloeit.
7. Indien een Gebruiker schade of letsel ondervindt, dient hij dit vóór het verlaten van de Accommodatie te melden bij een medewerker van Sportbedrijf Deventer.
8. Sportbedrijf Deventer maakt in en rondom haar Accommodaties gebruik van cameratoezicht voor veiligheids-, toezicht- en eigendomsbeschermingsdoeleinden. Door het betreden van een Accommodatie stemt de Gebruiker in met registratie via cameratoezicht.

Verboden gedragingen en voorwerpen

10. Het is Gebruikers verboden:
 - a) te roken, waaronder mede begrepen het gebruik van e-sigaretten, in de Accommodaties of op de terreinen van Sportbedrijf Deventer, tenzij op daarvoor aangewezen plaatsen toegestaan;
 - b) drugs te gebruiken of onder invloed van drugs de Accommodaties te betreden;
 - c) alcohol te gebruiken of mee te voeren, tenzij uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst of aard van de locatie onmiskenbaar anders voortvloeit;
 - d) glaswerk of andere breekbare voorwerpen mee te brengen op plaatsen waar dit niet is toegestaan, waaronder in ieder geval zwembaden en de directe omgeving daarvan;
 - e) voorwerpen, stoffen of materialen mee te brengen die gevaar kunnen opleveren voor personen of zaken;
 - f) technische installaties of voorzieningen van Sportbedrijf Deventer te bedienen of te wijzigen, tenzij dit onderdeel uitmaakt van het normale gebruik;
 - g) andere ruimten van een Accommodatie te betreden dan die waarvoor toegang is verleend.
11. Het is Gebruikers zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Deventer niet toegestaan:
 - a) reclame te maken of promotiemateriaal te verspreiden;
 - b) commerciële activiteiten te verrichten;
 - c) te venten of collectes te houden;
 - d) muziek ten gehore te brengen, tenzij uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst onmiskenbaar anders voortvloeit;
 - e) mediareportages te maken of uit te zenden;
 - f) toegangsgelden te innen;
 - g) stands, exposities of andere opstellingen te plaatsen;
 - h) toestellen, materialen of andere zaken van buiten de Accommodatie mee te brengen, tenzij uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst onmiskenbaar anders voortvloeit.
12. Indien uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst onmiskenbaar voortvloeit dat door of namens de Wederpartij muziek ten gehore mag worden gebracht, is de Wederpartij zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van alle daarvoor vereiste toestemmingen, licenties en/of afdrachtregelingen, waaronder begrepen die van BumaStemra. De Wederpartij vrijwaart Sportbedrijf Deventer voor alle aanspraken, kosten en schade die verband houden met het zonder toereikende toestemming of licentie ten gehore brengen van muziek door of namens de Wederpartij.
13. Gebruikers dienen de Accommodaties, inventaris en materialen zorgvuldig te gebruiken en deze na gebruik ordelijk achter te laten.
14. Gebruikers dienen afval en persoonlijke eigendommen na gebruik te verwijderen of op de daarvoor bestemde plaatsen achter te laten.
15. Het is Gebruikers niet toegestaan zonder geldige reden in of bij kleedruimten, technische ruimten of andere niet voor hen bestemde ruimten aanwezig te zijn.

Toegang en ontzegging

15. Tot een Accommodatie worden niet toegelaten:
 - a) personen die lijden aan een besmettelijke ziekte of andere medische aandoening die naar het oordeel van Sportbedrijf Deventer een risico vormt voor henzelf of anderen;

- b) personen die kennelijk in staat van dronkenschap verkeren of onder invloed zijn van drugs of andere middelen;
 - c) personen aan wie eerder de toegang tot een Accommodatie van Sportbedrijf Deventer is ontzegd;
 - d) dieren, tenzij het hulphonden betreft;
 - e) personen die naar het oordeel van medewerkers van Sportbedrijf Deventer onvoldoende zorg dragen voor hun persoonlijke hygiëne en daardoor hinder veroorzaken voor anderen.
16. Indien een Gebruiker handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, de huisregels of aanwijzingen van medewerkers van Sportbedrijf Deventer, is Sportbedrijf Deventer gerechtigd:
- a) de betreffende Gebruiker uit de Accommodatie te verwijderen;
 - b) de toegang tot één of meerdere Accommodaties tijdelijk of permanent te ontzeggen.
17. In geval van verwijdering of ontzegging van toegang bestaat geen recht op restitutie van betaalde bedragen of enige andere vorm van compensatie.

Foto-, video- en geluidsopnamen

18. Het maken van foto-, video- of geluidsopnamen van andere bezoekers is uitsluitend toegestaan met toestemming van de betreffende personen en uitsluitend voor privégebruik.
19. Publicatie of verspreiding van beeld- of geluidsmateriaal dat in een Accommodatie is gemaakt is zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Deventer niet toegestaan.
20. In kleedruimten, sanitaire ruimten, zwembaden en andere privacygevoelige ruimten geldt een volledig verbod op het maken van opnamen (geluid, video en/of foto).
21. Indien zonder toestemming opnamen worden gemaakt, is Sportbedrijf Deventer gerechtigd de Gebruiker te gelasten het betreffende materiaal onmiddellijk te verwijderen en, afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding, de Gebruiker de toegang tot de Accommodatie tijdelijk of permanent te ontzeggen.

Specifieke regels per Accommodatie

22. Voor bepaalde Accommodaties of faciliteiten kunnen aanvullende regels gelden, bijvoorbeeld ten aanzien van zwembaden, sauna's, ijsbanen, squashbanen of sporthallen. Deze regels kunnen worden bekendgemaakt in de betreffende Accommodatie, op de website van Sportbedrijf Deventer of via andere communicatiemiddelen van Sportbedrijf Deventer. Gebruikers zijn verplicht ook deze aanvullende regels na te leven.

ARTIKEL 9. | VERHUUR VAN ACCOMMODATIES

1. De bepalingen van dit artikel zijn, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, van toepassing op Overeenkomsten waarbij Sportbedrijf Deventer een Accommodatie of een gedeelte daarvan aan de Wederpartij verhuurt.
2. Een Accommodatie is uitsluitend bestemd voor gebruik ten behoeve van sportieve activiteiten, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, bijvoorbeeld in geval van verhuur van vergaderruimten of andere faciliteiten.
3. De Wederpartij is uitsluitend gerechtigd de Accommodatie te gebruiken overeenkomstig de aard en bestemming daarvan. Het gebruik van de Accommodatie kwalificeert uitdrukkelijk als gebruik van een overige ruimte als bedoeld in artikel 7:230a BW. Het is de Wederpartij niet toegestaan de Accommodatie te gebruiken of te doen gebruiken op een wijze die kan leiden tot kwalificatie als beschermde bedrijfsruimte als bedoeld in artikel 7:290 BW of als woonruimte als bedoeld in artikel 7:232 BW.
4. De Wederpartij is verplicht de Accommodatie en de daarin aanwezige inventaris als een goed gebruiker en overeenkomstig de bestemming te gebruiken.
5. De Wederpartij wordt geacht de Accommodatie bij aanvang van het gebruik te inspecteren. Eventuele gebreken of onvolkomenheden dienen uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na aanvang van het gebruik Schriftelijk aan Sportbedrijf Deventer te worden gemeld. Bij gebreke van een dergelijke melding wordt de Accommodatie geacht zonder gebreken te zijn aanvaard.
6. De Wederpartij is gedurende de overeengekomen gebruiksperiode verantwoordelijk voor een ordelijk verloop van de activiteiten en voor het gedrag van alle Gebruikers die vanwege haar gebruikmaken van de Accommodatie.
7. De Wederpartij draagt zorg voor voldoende en adequaat toezicht op alle Gebruikers die vanwege haar gebruikmaken van de Accommodatie, voor zover dit toezicht niet door Sportbedrijf Deventer wordt verzorgd.
8. Indien het gebruik plaatsvindt door een groep personen in al dan niet georganiseerde vorm, dient de Wederpartij vooraf de namen van de verantwoordelijke personen en/of andere leidinggevenden Schriftelijk aan Sportbedrijf Deventer bekend te maken.
9. Gedurende het gereserveerde tijdvak dient, voor zover niet voorzien door Sportbedrijf Deventer, ten minste één door de Wederpartij aangewezen en voldoende gekwalificeerde verantwoordelijke persoon aanwezig te zijn die belast is met het toezicht op de veiligheid en die bevoegd is namens de Wederpartij op te treden.
10. Voor zover dit gelet op de aard van het gebruik vereist is en niet door Sportbedrijf Deventer wordt verzorgd, draagt de Wederpartij zorg voor voldoende bedrijfshulpverlening, EHBO-voorzieningen en communicatiemiddelen in geval van calamiteiten.
11. De Wederpartij dient zich ervan te vergewissen dat nooduitgangen en vluchtwegen te allen tijde vrij en obstakelvrij bereikbaar zijn. Indien dit niet het geval is, dient de Wederpartij de obstakels onmiddellijk te verwijderen of daarvan onverwijld melding te maken bij Sportbedrijf Deventer.

12. Het is de Wederpartij zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Deventer niet toegestaan de Accommodatie geheel of gedeeltelijk aan derden onder te verhuren of anderszins in gebruik te geven en het uiterlijk aanzien of de inrichting van de Accommodatie te wijzigen.
13. De Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle Gebruikers die vanwege haar gebruikmaken van de Accommodatie de bepalingen van artikel 7, deze algemene voorwaarden, de geldende huisregels en alle aanwijzingen van medewerkers van Sportbedrijf Deventer naleven.
14. De Wederpartij dient de Accommodatie uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de aard en bestemming van de betreffende faciliteiten en de Accommodatie.
15. De Wederpartij draagt er zorg voor dat de Accommodatie en de daarin aanwezige materialen ordelijk, hygiënisch en deugdelijk worden gebruikt en na afloop van het gebruik schoon, vrij van afval en ordelijk worden achtergelaten.
16. Gebruikte materialen, toestellen en voorzieningen dienen na afloop van het gebruik op de daarvoor bestemde plaats te worden teruggezet.
17. Indien de Wederpartij op grond van de Overeenkomst verantwoordelijk is voor het openen en sluiten van de Accommodatie, dient zij daarbij de door Sportbedrijf Deventer verstrekte instructies op te volgen en na afloop ramen en deuren te sluiten en voorzieningen uit te schakelen voor zover dat redelijkerwijs van haar mag worden verlangd.
18. Indien van de Accommodatie bij herhaling geen of naar het oordeel van Sportbedrijf Deventer onvoldoende gebruik wordt gemaakt, is Sportbedrijf Deventer gerechtigd de betreffende gebruikruimte aan een andere gegadigde toe te wijzen zonder daardoor schadeplichtig te worden jegens de Wederpartij.

Annulering en wijziging van verhuur

19. In afwijking van het bepaalde in artikel 5 geldt voor Overeenkomsten als bedoeld in artikel 8.1 de volgende annuleringsregeling.
In geval van annulering door de Wederpartij is zij de volgende vergoeding aan Sportbedrijf Deventer verschuldigd:
 - bij annulering tot dertig (30) dagen vóór aanvang van het gereserveerde tijdvak: geen kosten;
 - bij annulering vanaf dertig (30) dagen vóór aanvang van het gereserveerde tijdvak: 100% van de overeengekomen vergoeding.
20. Wijzigingen in het gereserveerde tijdvak, waaronder begrepen verlenging of verkorting van de gebruiksduur, kunnen uitsluitend Schriftelijk worden doorgegeven en dienen uiterlijk achtenveertig (48) uur vóór aanvang van het gereserveerde tijdvak door Sportbedrijf Deventer te zijn ontvangen.
21. Sportbedrijf Deventer zal zich inspannen om tijdig doorgegeven wijzigingen als bedoeld in het vorige lid te honoreren, maar kan daartoe nimmer worden verplicht. Indien een wijziging niet kan worden gehonoreerd, blijft de oorspronkelijke Overeenkomst onverkort van kracht.
22. Annulering en verzoeken tot wijziging als bedoeld in de vorige leden, kan uitsluitend Schriftelijk plaatsvinden.

Huur Ijsbaan De Scheg

23. De bepalingen in de volgende leden van dit artikel zijn, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, van toepassing op Overeenkomsten betreffende het gebruik van de Ijsbaan van Sport- en Belevingscentrum De Scheg.
24. Gedurende de overeengekomen gebruiksperiode kan de Wederpartij beschikken over de 400-meterbaan, het middenterrein en/of de curlingbaan voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
25. Het gebruik van deze faciliteiten is uitsluitend toegestaan voor trainingen en wedstrijden van de Wederpartij en mag niet leiden tot recreatief of commercieel gebruik, tenzij Sportbedrijf Deventer hiervoor vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend.
26. Indien andere activiteiten worden georganiseerd dan trainingen of wedstrijden, dient hierover vooraf overleg plaats te vinden met Sportbedrijf Deventer.
27. Onderhoudswerkzaamheden aan het ijs worden uitsluitend uitgevoerd door of namens Sportbedrijf Deventer.
28. Sportbedrijf Deventer zal zich, binnen de beschikbare mogelijkheden, inspannen de betreffende faciliteiten gebruiksklaar op te leveren, onvoorziene omstandigheden zoals weersomstandigheden of technische storingen voorbehouden.
29. Sportbedrijf Deventer behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden af te wijken van het geplande onderhoudsschema of gebruikrooster van de ijsbaan.
30. Restitutie van betaalde bedragen vindt niet plaats indien trainingen of wedstrijden geen doorgang kunnen vinden als gevolg van weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden.

Beperking permanente verhuur

31. Van permanente verhuur zijn uitgesloten de dagen of perioden zoals vermeld in het door Sportbedrijf Deventer vastgestelde sluitingsrooster. Over deze dagen of perioden is de Wederpartij geen vergoeding verschuldigd, dan wel zijn deze sluitingen reeds verdisconteerd in de overeengekomen vergoeding.

ARTIKEL 10. | GEBRUIK VAN ZWEMFACILITEITEN EN VEILIGHEID

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, geschiedt het gebruik van zwembaden, badencomplexen en andere waterfaciliteiten van Sportbedrijf Deventer in beginsel op eigen risico van de Wederpartij/Gebruiker, behoudens voor zover de wet dwingend anders bepaalt.
2. Ouders, verzorgers of andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van kinderen die zij begeleiden tijdens het gebruik van zwemfaciliteiten.
3. Kinderen die niet of onvoldoende zwemvaardig zijn dienen onder direct toezicht te staan van een ouder, verzorger of andere volwassen begeleider. De begeleider dient zich binnen handbereik van het kind te bevinden en dient daadwerkelijk in staat te zijn onmiddellijk in te grijpen indien dat noodzakelijk is. Vorenstaande geldt tenzij sprake is van zwemlessen waarbij Sportbedrijf Deventer voor de begeleiding van de kinderen zorgdraagt.
4. De aanwezigheid van toezichthouders of badpersoneel ontslaat de Wederpartij en Gebruikers niet van hun eigen verantwoordelijkheid voor hun veiligheid en die van personen waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Vorenstaande geldt tenzij sprake is van zwemlessen waarbij Sportbedrijf Deventer voor de begeleiding van de kinderen zorgdraagt.
5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden zijn toezichthouders van Sportbedrijf Deventer te allen tijde bevoegd te beoordelen of het gebruik van zwemfaciliteiten door een Gebruiker, al dan niet in combinatie met een begeleider, voldoende veilig is. Toezichthouders kunnen in dat kader nadere aanwijzingen geven of beperkingen opleggen, waaronder – maar niet uitsluitend – het verplicht stellen van begeleiding of het beperken van de toegang tot bepaalde baden of gedeelten daarvan, zoals diepere baden. Gebruikers en begeleiders zijn verplicht dergelijke aanwijzingen en beperkingen onmiddellijk en volledig op te volgen.
6. Gebruikers die recreatief zwemmen dienen zich voorafgaand aan het gebruik van zwemfaciliteiten ervan te vergewissen dat zij beschikken over voldoende zwemvaardigheid en lichamelijke conditie om veilig gebruik te kunnen maken van de betreffende voorzieningen.
7. Voor het gebruik van bepaalde attracties binnen zwemfaciliteiten, waaronder de wildwaterbaan, kunnen aanvullende toelatingsvoorwaarden gelden. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd om op gezette tijden en momenten het gebruik van de wildwaterbaan (oranje stand) uitsluitend toe te staan aan Gebruikers met een minimale lichaamslengte van 1.40 meter, gemeten op het moment van toegang.
8. De in het vorige lid bedoelde lengte-eis geldt als aanvullende veiligheidsvoorwaarde naast de vereiste van voldoende zwemvaardigheid. Indien een Gebruiker niet aan deze voorwaarden voldoet, is toegang tot de betreffende attractie niet toegestaan.
9. Toezichthouders van Sportbedrijf Deventer zijn te allen tijde bevoegd de lichaamslengte van Gebruikers te (doen) controleren en te beoordelen of aan de geldende toelatingsvoorwaarden wordt voldaan. Hun oordeel is bindend.
10. Het is Gebruikers niet toegestaan handelingen te verrichten die gevaar kunnen opleveren voor henzelf of voor anderen, waaronder – maar niet uitsluitend – rennen op natte vloeren, duiken op plaatsen waar dit niet is toegestaan, het hinderen van andere zwemmers of het gebruik van faciliteiten op een wijze waarvoor deze niet zijn bedoeld.

ARTIKEL 11. | ABONNEMENTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een Abonnement aangegaan voor een minimale looptijd van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf totstandkoming van het Abonnement.
2. Tenzij anders aangegeven, zijn abonnementen altijd persoonsgebonden. Dat betekent dat enkel de persoon op wiens naam het abonnement staat geregistreerd gebruik kan maken van het abonnement.
3. Voor Diensten met een seizoensgebonden karakter, waaronder mede begrepen zomerabonnementen voor het buitenbad (Borgelerbad) en seizoensabonnementen voor de IJsbaan, geldt in afwijking van het bepaalde in het vorige lid dat de looptijd is beperkt tot het betreffende seizoen of de betreffende exploitatieperiode. Dergelijke Abonnementen eindigen van rechtswege aan het einde van het betreffende seizoen of de betreffende exploitatieperiode. Op dergelijke Abonnementen is het bepaalde in lid 3 en 4 niet van toepassing.
4. Na afloop van de minimale looptijd van een Abonnement, wordt het Abonnement stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement conform het navolgende tijdig is opgezegd. Een Abonnement eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, maar nooit eerder dan dat de minimale bepaalde looptijd is verstreken.
5. Opzegging van een Abonnement dient te geschieden op de door Sportbedrijf Deventer aangegeven wijze, bijvoorbeeld via de online omgeving van de Wederpartij, per e-mail of via een andere door Sportbedrijf Deventer aangewezen methode.

ARTIKEL 12. | ZWEMLESSEN

1. De inschrijving voor een zwemlestraject is persoonsgebonden en geldt voor het traject waarvoor is ingeschreven. De Overeenkomst eindigt na afloop van de laatste zwemles waarvoor is ingeschreven, met dien verstande dat de Wederpartij de Overeenkomst tussentijds kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
2. Opzeggen van deelname aan de zwemlessen dient te geschieden per e-mail, gericht aan de zwemlesadministratie, met opgaaf van reden.
3. De dag waarop de opzegging door Sportbedrijf Deventer wordt ontvangen, is bepalend voor de hoogte van een eventueel te restitueren bedrag. Bij opzeggen worden eventuele zwemlesartikelen die op de pas staan geblokkeerd.
4. Door inschrijving verleent de Deelnemer toestemming aan Sportbedrijf Deventer om de verstrekte gegevens op te slaan in haar administratie en deze te verwerken voor de uitvoering en afhandeling van de inschrijving en deelname aan de betreffende activiteit.
5. Het bij inschrijving vermelde cursusgeld dient via een door Sportbedrijf Deventer aangeboden betaalmethode te worden voldaan. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling kan Sportbedrijf Deventer de deelname en toegang tot het zwemlestraject opschorten totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
6. Het aantal lessen dat nodig is om een bepaald niveau of diploma te behalen kan per Gebruiker verschillen en is afhankelijk van onder meer de voortgang, inzet en vaardigheid van de Gebruiker. Sportbedrijf Deventer kan niet garanderen dat een diploma of bepaald niveau binnen een bepaald aantal lessen wordt behaald.
7. De zwemles-waardecheques van Stichting Leergeld en Recht op kunnen worden ingeleverd voor zwemlessen. Hierop zijn de op dat moment geldende voorwaarden van toepassing.
8. Restitutie van lesgeld wegens ziekte vindt plaats nadat de Deelnemer meer dan 4 weken achtereen ziek is. In dat geval geldt dat het lesgeld over de eerste 4 aaneengesloten weken van een ziekteperiode niet wordt terugbetaald. Voor verzuimde zwemlessen aansluitend op deze periode vindt terugbetaling plaats.
9. Betaling van het lesgeld dat is verschuldigd vanaf de eerste zwemles, ongeacht of de Deelnemer wel of geen gebruik heeft gemaakt van de zwemlessen, moet worden voldaan via het persoonlijke (online) account van de Deelnemer.
10. Als betaling niet kan plaatsvinden, om welke reden dan ook, wordt de zwemlespas direct geblokkeerd en kan niet meer deelgenomen worden aan de zwemlessen. Na betaling wordt de blokkering weer opgeheven.

ARTIKEL 13. | LESROOSTERS VOOR ZWEMLESSEN

1. Het actuele lesrooster (zwemleskalender) staat op de website van Sportbedrijf Deventer. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het bekijken van deze informatie.
2. Sportbedrijf Deventer behoudt zich het recht voor het lesrooster van zwemlessen te wijzigen. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van les gelden.
3. Indien Sportbedrijf Deventer dit voor een goede organisatie of uitvoering van het lesprogramma noodzakelijk acht, is Sportbedrijf Deventer gerechtigd wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de zwemlestijd, instructeurs, groepsgrootte, zwemlesvorm en/of programma. Dergelijke wijzigingen geven de Deelnemer geen recht op restitutie of enige andere compensatie.
4. Tijdens vakanties voor Regio Noord en op feestdagen vindt geen zwemles plaats.
5. Bij onvoldoende deelname is Sportbedrijf Deventer gerechtigd een geplande zwemlesgroep niet te starten of te annuleren. In dat geval wordt het reeds betaalde lesgeld terugbetaald.

ARTIKEL 14. | GEZINSPAS

1. De gezinspas kan uitsluitend bij aanvang van de eerste zwemles worden afgesloten en maandelijks betaald worden per automatische incasso. Met het tekenen van de overeenkomst gaat Afnemer hiermee akkoord.
2. De gezinspas wordt aangegaan voor een periode, gelijk aan de periode dat uw kind de zwemles volgt. De geldigheid van de gezinspas eindigt automatisch in de maand dat uw kind afzwemt, dan wel door omstandigheden moet stoppen met zwemles.
3. De gezinspas kan niet tussentijds worden opgezegd.
4. De gezinspas verleent toegang tot zwembad De Scheg en het Borgelerbad tijdens alle recreatieve openingstijden en de oefenuurtjes van beide baden.
5. Bij aanvraag van de gezinspas word(t)(en) u, uw partner en kinderen om legitimatie gevraagd. Als partner geldt uw echtgeno(o)t(e) of de persoon waarmee u duurzaam samenleeft.
6. Het is mogelijk om na afsluiten van het abonnement nog een gezinslid toe te voegen aan het abonnement. Voorwaarde is dat het aanvullende gezinslid met legitimatie zich meldt aan de balie bij de Scheg.

7. Afwijkende gezinssamenstellingen (zoals samengestelde gezinssituaties en dergelijke) gaan op aanvraag en worden per aanvraag beoordeeld door Sportbedrijf Deventer.
8. Bij bezoek aan ons zwemparadijs, dient u zich met alle bezoekende gezinsleden te melden aan de receptie. Bij ieder bezoek dient het kind aanwezig te zijn welke zwemles geniet. Na overhandiging van de zwemlespas, krijgt u de benodigde entreebewijzen overhandigd. Tijdens ieder bezoek kunnen wij de juistheid van de aangegeven gezinsleden controleren.
9. Vrije toegang betekent dat er wederzijds vertrouwen moet zijn. Bij constatering van misbruik (zoals het uitlenen van de persoonlijke pas aan een ander) wordt de pas ingenomen en het lidmaatschap stopgezet. Door het aangaan van het abonnement verklaart u zich akkoord dat wij bij constatering van misbruik het abonnement stopzetten.
7. De pas is gezinsgebonden. Bij verlies dient u dit zo spoedig mogelijk te melden. De pas wordt dan geblokkeerd. Tegen betaling van administratiekosten wordt een nieuwe pas uitgegeven.

ARTIKEL 15. | SCHAATSLESSEN

1. De inschrijving voor een schaatscursus is persoonsgebonden en geldt voor de cursus waarvoor is ingeschreven. De overeenkomst eindigt na de laatste bij die cursus behorende les en wordt niet automatisch verlengd.
2. Het bij inschrijving vermelde cursusgeld dient via een door Sportbedrijf Deventer aangeboden betaalmethode te worden voldaan. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling kan Sportbedrijf Deventer de deelname en toegang tot de cursus opschorten totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
3. Na totstandkoming van de overeenkomst is de inschrijving definitief. Annulering, het niet verschijnen of het missen van lessen door ziekte, blessure, vakantie of andere persoonlijke omstandigheden geeft geen recht op restitutie.
4. Deventer kan mogelijkheden aanbieden om gemiste lessen in te halen. Inhalen is afhankelijk van beschikbaarheid en kan niet worden gegarandeerd. Indien een les door Sportbedrijf Deventer vervalt, wordt waar redelijkerwijs mogelijk een vervangende les of andere inhaal mogelijkheid aangeboden
5. Bij langdurige ziekte, een ernstige blessure of andere uitzonderlijke omstandigheden waardoor verdere deelname redelijkerwijs niet mogelijk is, kan Sportbedrijf Deventer uit coulance een passende oplossing bieden. Hieraan kan geen automatisch recht op restitutie worden ontleend.
6. De cursus wordt gegeven volgens het bij inschrijving bekendgemaakte lesrooster.
7. Sportbedrijf Deventer mag indien noodzakelijk wijzigingen aanbrengen in onder meer instructeurs, groepsindeling, groepsgrootte, lesvorm, lesprogramma en lestijden, mits de cursus daardoor niet wezenlijk verandert.
8. Sportbedrijf Deventer kan lessen wijzigen, verplaatsen of laten vervallen indien organisatorische, operationele, technische, veiligheids-, onderhouds-, weers- of andere zwaarwegende omstandigheden dit noodzakelijk maken.
9. Sportbedrijf Deventer kan een cursus bij onvoldoende deelname annuleren. In dat geval wordt het betaalde cursusgeld volledig terugbetaald, tenzij de Wederpartij instemt met een aangeboden alternatief.
10. Indien Sportbedrijf Deventer dit toestaat, mag een kind tot en met 12 jaar tijdens de les door maximaal één ouder of begeleider worden begeleid.
11. Een begeleider die uitsluitend voor begeleiding kosteloos toegang krijgt tot de ijsbaan, mag niet zelf schaatsen. Bij gebruik van de ijsbaan is het reguliere toegangstarief verschuldigd.

ARTIKEL 16. | RITTEN- EN BADENKAARTEN

1. Ritten-/Badenkaarten kunnen door Sportbedrijf Deventer worden verstrekt in fysieke vorm, bijvoorbeeld als kaart of pas, of in digitale vorm, bijvoorbeeld als digitaal tegoed of QR-code gekoppeld aan het account van de Wederpartij.
2. Een Ritten-/Badenkaart geeft recht op het aantal gebruiksmomenten van een Dienst dat bij aanschaf van de betreffende kaart is vastgesteld. Bij gebruik van een Ritten-/Badenkaart wordt per gebruiksmoment één tegoed van de kaart afgeschreven, bijvoorbeeld via toegangspoorten, scanners of andere door Sportbedrijf Deventer gehanteerde controlesystemen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, is een Ritten-/Badenkaart geldig gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van aankoop. Na het verstrijken van deze geldigheidsduur vervallen eventuele resterende tegoeden zonder recht op restitutie of compensatie.
4. De houder van een Ritten-/Badenkaart is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik en bewaren van de kaart of het bijbehorende digitale toegangsmiddel. Sportbedrijf Deventer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of misbruik van een Ritten-/Badenkaart.
5. Ritten-/Badenkaarten zijn niet inwisselbaar voor geld en geven geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de aankoopprijs.
6. Indien sprake is van misbruik, fraude of gebruik in strijd met de toepasselijke voorwaarden, is Sportbedrijf Deventer gerechtigd een Ritten-/Badenkaart ongeldig te verklaren of het gebruik daarvan te blokkeren.

ARTIKEL 17. | E-TICKETS

1. Een E-ticket geeft recht op toegang tot een door Sportbedrijf Deventer aangewezen Accommodatie of Dienst voor één persoon op de datum en, voor zover van toepassing, binnen het tijdsblok zoals vermeld op het E-ticket of in de reserveringsbevestiging.
2. Bij binnenkomst in de betreffende Accommodatie wordt het E-ticket geactiveerd en gecontroleerd, bijvoorbeeld door middel van scanning van de QR-code of een andere digitale controle.
3. Zonder geldig E-ticket kan geen toegang worden verleend tot de betreffende Accommodatie.
4. Voor bepaalde Diensten of Accommodaties kan een voorafgaande reservering verplicht zijn. Een dergelijke reservering kan, tenzij anders aangegeven, voorafgaand aan het beoogde bezoek worden gemaakt via de door Sportbedrijf Deventer aangewezen reserveringsmogelijkheden.
5. Actuele openingstijden van de Accommodaties van Sportbedrijf Deventer worden gepubliceerd op de website van Sportbedrijf Deventer. De Wederpartij en Gebruikers dienen hiervan voorafgaand aan hun bezoek kennis te nemen.
6. Een E-ticket is eenmalig geldig. Het kopiëren van een E-ticket is zinloos.
7. Een E-ticket bevat een geldigheidsdatum of een specifiek tijdsblok. Na het verstrijken daarvan vervalt het recht op toegang.
8. Een E-ticket kan digitaal worden getoond op een mobiele telefoon of worden geprint. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het correct tonen of printen van het E-ticket.
9. Sportbedrijf Deventer kan een E-ticket weigeren indien het E-ticket beschadigd, onleesbaar of anderszins niet controleerbaar is.
10. Het is niet toegestaan een E-ticket door te verkopen, te vervalsen of anderszins voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken.
11. Indien en voor zover daarvoor uitdrukkelijk een regeling door Sportbedrijf Deventer van toepassing is verklaard, kan een reservering tot een bepaalde termijn vóór aanvang van de betreffende Dienst worden gewijzigd of geannuleerd. De hiervoor geldende termijnen en voorwaarden worden kenbaar gemaakt via de webshop of het reserveringssysteem van Sportbedrijf Deventer. Indien een reservering in een voorkomend geval tijdig wordt geannuleerd, kan het tegoed op het betreffende E-ticket worden teruggeplaatst.

ARTIKEL 18. | ARRANGEMENTEN

1. Dit artikel is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, van toepassing op arrangementen. Onder een arrangement wordt verstaan een door of namens Sportbedrijf Deventer georganiseerde gelegenheid op een Accommodatie voor een groep van personen (Gebruikers) die door de Wederpartij is aangewezen.
2. De Wederpartij dient bij het tot stand komen van de Overeenkomst het aantal Gebruikers waarvoor het arrangement wordt gereserveerd op te geven. De Wederpartij is gerechtigd dit aantal Schriftelijk te wijzigen tot uiterlijk vijf (5) dagen vóór aanvang van het arrangement, dan wel tot uiterlijk zeven (7) dagen vóór aanvang van het arrangement indien sprake is van een arrangement waarbij aanvullende horeca, zoals een winterbarbecue, is inbegrepen. Bijstelling van het aantal Gebruikers dient te geschieden met inachtneming van een eventueel door Sportbedrijf Deventer gehanteerd minimumaantal deelnemers.
3. Het aantal Gebruikers kan worden aangepast overeenkomstig het bepaalde in lid 2. De prijs van het arrangement wordt vastgesteld op basis van het aantal Gebruikers zoals dat geldt na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn. De overeengekomen prijs wordt dienovereenkomstig verhoogd of verlaagd, met dien verstande dat, indien en voor zover een minimumaantal deelnemers van toepassing is, de prijs ten minste wordt berekend op basis van dit minimumaantal, ongeacht het werkelijke aantal Gebruikers.
4. Extra consumpties of aanvullende diensten die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen dienen direct ter plaatse te worden voldaan.
5. Annulering van een arrangement door de Wederpartij kan uitsluitend Schriftelijk plaatsvinden en leidt tot de volgende annuleringskosten:
 - bij annulering tot vijf (5) dagen vóór aanvang van het arrangement: geen kosten, dan wel tot zeven (7) dagen vóór aanvang indien sprake is van een arrangement waarbij aanvullende horeca is inbegrepen;
 - bij annulering binnen vijf (5) dagen vóór aanvang van het arrangement, dan wel binnen zeven (7) dagen vóór aanvang indien sprake is van een arrangement waarbij aanvullende horeca is inbegrepen: 100% van de overeengekomen totaalprijs.

ARTIKEL 19. | PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN PARTNERS, PACHTERS EN ANDERE DERDEN

1. Binnen of rondom Accommodaties van Sportbedrijf Deventer kunnen ruimten of faciliteiten beschikbaar zijn die worden geëxploiteerd door derden, zoals partners, pachters of andere zelfstandige ondernemingen.
2. Deze derden kunnen onder meer activiteiten aanbieden op het gebied van sport, recreatie, dienstverlening, detailhandel, horeca, gezondheidszorg of andere diensten.
3. Indien gebruik wordt gemaakt van diensten of producten die door een dergelijke derde worden aangeboden, komt de overeenkomst met betrekking tot die diensten of producten rechtstreeks tot stand tussen de betreffende persoon en de betreffende derde partij. Sportbedrijf Deventer is geen partij bij die overeenkomsten en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, uitvoering of kwaliteit van de door deze derden aangeboden diensten of producten. Sportbedrijf Deventer is niet aansprakelijk

voor schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van een derde partij die binnen of rondom een Accommodatie activiteiten verricht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sportbedrijf Deventer.

4. De aanwezigheid van een derde partij binnen een Accommodatie betekent niet dat Sportbedrijf Deventer verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering van deze partij of voor de overeenkomsten die deze partij met bezoekers of andere gebruikers sluit.
5. Indien gebruik wordt gemaakt van faciliteiten of diensten die door een derde partij worden geëxploiteerd, kan deze derde partij eigen voorwaarden hanteren die naast de algemene voorwaarden van Sportbedrijf Deventer van toepassing kunnen zijn.
6. Het bepaalde in deze algemene voorwaarden blijft onverminderd van toepassing op het gebruik van de Accommodaties van Sportbedrijf Deventer, ook indien gebruik wordt gemaakt van diensten of faciliteiten van een derde partij binnen die Accommodaties.

ARTIKEL 20. | CADEAUBONNEN

1. Een cadeaubon vertegenwoordigt een geldwaarde zoals vermeld op de betreffende bon en kan worden gebruikt voor betaling van toegang tot Accommodaties, deelname aan activiteiten, reserveringen, horeca-aankopen of andere door Sportbedrijf Deventer aangeboden Diensten of Producten, tenzij voor een specifieke cadeaubon andere voorwaarden zijn vastgesteld. Cadeaubonnen zijn niet gekoppeld aan een specifiek product of specifieke Dienst, maar vertegenwoordigen uitsluitend een tegoed dat kan worden verrekend met een betaling bij Sportbedrijf Deventer.
2. Cadeaubonnen zijn ten minste twee jaar geldig of zoveel langer dan uitdrukkelijk overeengekomen of op de cadeaubon is vermeld. Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervalt de waarde van de cadeaubon zonder recht op restitutie of compensatie.
3. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.
4. Indien de waarde van een cadeaubon lager is dan de prijs van de betreffende Dienst of het betreffende Product, dient het verschil te worden bijbetaald.
5. Indien de waarde van een cadeaubon hoger is dan het te betalen bedrag, vervalt het resterende tegoed.
6. Sportbedrijf Deventer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of onbevoegd gebruik van cadeaubonnen.
7. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd een cadeaubon ongeldig te verklaren indien sprake is van (een redelijk vermoeden van) fraude, vervalsing of ander misbruik.

ARTIKEL 21. | VERKOOP VAN PRODUCTEN

1. Sportbedrijf Deventer kan binnen haar Accommodaties fysieke Producten verkopen, bijvoorbeeld via een balie, winkelpunt of andere verkooppunten.
2. Het risico van verlies, beschadiging of andersoortige waardevermindering van een Product gaat over op de Wederpartij op het moment dat het Product door of namens haar in ontvangst is genomen.
3. De Wederpartij dient het Product bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken of afwijkingen in hoeveelheid. Indien zij van mening is dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient zij dit onmiddellijk bij het verkooppunt te melden.
4. Indien sprake is van een gebrek dat bij ontvangst redelijkerwijs niet zichtbaar was, dient de Wederpartij dit zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen een redelijke termijn nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, aan Sportbedrijf Deventer kenbaar te maken.
5. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, vervalt het recht om daarop een beroep te doen, voor zover de wet dit toelaat.
6. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Wederpartij tot betaling van het Product bestaan, tenzij en voor zover de wet daaraan ten behoeve van een Consument dwingend in de weg staat.
7. Voor zover sprake is van een consumentenkoop in de zin van de wet, gelden de wettelijke rechten van de Consument met betrekking tot conformiteit onverkort.

ARTIKEL 22. | HORECA EN CONSUMPTIES

1. Binnen Accommodaties van Sportbedrijf Deventer kan horeca worden geëxploiteerd door Sportbedrijf Deventer zelf of door een door haar aangewezen derde partij.
2. Het is de Wederpartij en Gebruikers niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Deventer etenswaren, dranken of andere consumpties te verkopen, te verstrekken of anderszins te distribueren binnen een Accommodatie.
3. Het is Gebruikers niet toegestaan eigen etenswaren of dranken te nuttigen in ruimten waar horeca door of namens Sportbedrijf Deventer wordt geëxploiteerd, tenzij Sportbedrijf Deventer daarvoor uitdrukkelijk en Schriftelijk toestemming heeft verleend.

ARTIKEL 23. | PRIJZEN, BORG EN BETALING

1. Indien zich na totstandkoming van de Overeenkomst prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van lonen of inkooprijzen, is Sportbedrijf Deventer gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande

dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Sportbedrijf Deventer alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.

2. In geval van permanente verhuur van een Accommodatie door de Wederpartij is Sportbedrijf Deventer gerechtigd de overeengekomen tarieven te wijzigen. Sportbedrijf Deventer zal een dergelijke tariefswijziging ten minste één (1) maand vóór de ingangsdatum Schriftelijk aan de Wederpartij mededelen. De Wederpartij heeft in dat geval het recht de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe tarieven in werking treden. Indien de Wederpartij de Overeenkomst niet uiterlijk binnen één (1) maand na de mededeling van de nieuwe tarieven Schriftelijk heeft opgezegd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn voortgezet met ingang van de datum waarop de nieuwe tarieven van kracht worden.
3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden is Sportbedrijf Deventer gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks te indexeren indien de Overeenkomst een Abonnement betreft of een andere Overeenkomst met een looptijd van langer dan één (1) jaar. De indexering kan plaatsvinden op basis van de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), dan wel als gevolg van een door de Gemeente Deventer vastgestelde tariefswijziging.
4. Indien door de Wederpartij een borg is betaald in verband met het in bruikleen verstrekken van zaken, zoals sleutels of andere toegangsmiddelen, is Sportbedrijf Deventer gerechtigd deze borg geheel of gedeeltelijk in te houden indien de betreffende zaak verloren raakt, niet wordt geretourneerd of beschadigd wordt teruggegeven. Het voorgaande laat het recht van Sportbedrijf Deventer op volledige schadevergoeding onverlet, voor zover de schade het bedrag van de borg overstijgt.
5. Betaling kan plaatsvinden via directe betaling, automatische incasso, facturatie of andere door Sportbedrijf Deventer aangegeven betaalmethoden. Indien betaling plaatsvindt op basis van een factuur, dient de Wederpartij het verschuldigde bedrag te voldoen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld.
6. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd om vooruitbetaling te verlangen voordat een Dienst of Product wordt geleverd.
7. Betalingen dienen te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, voor zover de wet daaraan ten behoeve van een Consument niet dwingend in de weg staat.
8. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim verkeert met de nakoming van één of meer van haar betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd de hoofdsom te verhogen met redelijke administratiekosten. Sportbedrijf Deventer kan deze administratiekosten van tijd tot tijd aanpassen.
9. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd een openstaande vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval is de Wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van de verschuldigde hoofdsom, inclusief eventueel verschuldigde rente, met een minimum van € 50,-. Naast de buitengerechtelijke incassokosten kan Sportbedrijf Deventer redelijke registratie- en administratiekosten in rekening brengen die verband houden met de behandeling van de vordering.
10. Indien een gerechtelijke procedure wordt gestart, komen alle redelijke kosten die daarmee verband houden, waaronder begrepen de kosten van rechtsbijstand en executiekosten, voor rekening van de Wederpartij, voor zover de wet dit toelaat.
11. Indien de Wederpartij een Consument is, worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig de Wet Incassokosten en zijn zij pas verschuldigd nadat de Consument, na het intreden van het verzuim, een Schriftelijke aanmaning heeft ontvangen waarbij een termijn van veertien (14) dagen is gegeven om alsnog tot betaling over te gaan.
12. Sportbedrijf Deventer valt onder de BTW sportvrijstelling, waardoor sportieve arrangementen met dranken, etenswaren en de uitvoering van een activiteit apart worden belast. Sportieve activiteiten zijn vrijgesteld van BTW. Non-alcoholische dranken en etenswaren zijn belast met 9% BTW. Vergaderarrangementen en alcoholische dranken zijn belast met het hoge BTW tarief van 21%.

ARTIKEL 24. | KLACHTEN

1. Indien de Wederpartij een klacht heeft over de uitvoering van de Overeenkomst door Sportbedrijf Deventer, dient deze klacht binnen zeven (7) dagen nadat zij het betreffende probleem heeft geconstateerd aan Sportbedrijf Deventer kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten over factuurbedragen dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum Schriftelijk aan Sportbedrijf Deventer te worden gemeld.
3. De Wederpartij dient bij het indienen van een klacht een duidelijke omschrijving te geven van de aard van de klacht en, voor zover mogelijk, de omstandigheden waaronder de klacht is ontstaan.

4. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, vervalt het recht van de Wederpartij om zich op het betreffende gebrek of probleem te beroepen en schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Wederpartij niet op, tenzij de wet daaraan ten behoeve van een Consument dwingend in de weg staat.
6. Sportbedrijf Deventer zal een klacht zo spoedig mogelijk onderzoeken en zich inspannen om, indien de klacht gegrond blijkt te zijn, een passende oplossing te bieden.

ARTIKEL 25. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Sportbedrijf Deventer spant zich in haar Diensten zorgvuldig en naar behoren uit te voeren en haar Accommodaties op een veilige en verantwoorde wijze te exploiteren. Sportbedrijf Deventer kan evenwel niet garanderen dat zich in alle gevallen geen schade, letsel of andere nadelige gevolgen voordoen tijdens het gebruik van haar Accommodaties of Diensten.
2. Deelname aan sportieve of recreatieve activiteiten en het gebruik van Accommodaties en voorzieningen van Sportbedrijf Deventer geschiedt in beginsel op eigen risico van de Gebruiker, tenzij en voor zover de wet dwingend anders bepaalt.
3. Sportbedrijf Deventer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuistheden in de door of namens de Wederpartij verstrekte gegevens, noch voor schade die het gevolg is van het niet naleven van aanwijzingen, huisregels of veiligheidsvoorschriften door de Wederpartij of door Gebruikers.
4. Indien Sportbedrijf Deventer sportmaterialen, hulpmiddelen of andere voorzieningen ter beschikking stelt aan Gebruikers, dienen deze uitsluitend te worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en overeenkomstig de aanwijzingen van medewerkers van Sportbedrijf Deventer. De Gebruiker is aansprakelijk voor schade aan deze materialen die ontstaat door onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik.
5. Sportbedrijf Deventer is niet verplicht eigendommen van Wederpartijen of Gebruikers in bewaring te nemen. Eigendommen die door bezoekers worden meegebracht, achtergelaten of opgeslagen in of rondom de Accommodaties bevinden zich daar voor eigen risico van de eigenaar. Sportbedrijf Deventer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging daarvan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sportbedrijf Deventer.
6. Voor zover binnen een Accommodatie gebruik kan worden gemaakt van kluisjes of andere opbergvoorzieningen, geschiedt het gebruik daarvan voor eigen rekening en risico van de Gebruiker. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd kluisjes die na sluiting van de betreffende Accommodatie nog in gebruik zijn, te openen en de daarin aanwezige zaken te verwijderen. De aldus aangetroffen zaken zullen door Sportbedrijf Deventer worden bewaard gedurende een termijn van ten minste veertien (14) dagen na de dag van verwijdering uit het kluisje. Gedurende deze termijn dient de rechthebbende zich te melden ter verkrijging van zijn eigendommen. Na het verstrijken van deze termijn is Sportbedrijf Deventer gerechtigd de betreffende zaken te verwijderen, te vernietigen of anderszins daarover te beschikken, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
7. Aansprakelijkheid van Sportbedrijf Deventer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Wederpartij of Gebruikers, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Sportbedrijf Deventer gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Sportbedrijf Deventer of zijn leidinggevende ondergeschikten. Sportbedrijf Deventer is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Sportbedrijf Deventer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
9. In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Sportbedrijf Deventer mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de gebrekkige prestatie. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, is de aansprakelijkheid van Sportbedrijf Deventer beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Sportbedrijf Deventer meer belopen dan het bedrag dat op grond van de door Sportbedrijf Deventer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Sportbedrijf Deventer dat volgens die verzekering toepassing vindt. In geval de Overeenkomst een langere looptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als hiervoor bedoeld, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de

Overeenkomst als uitgangspunt genomen.

10. De Wederpartij vrijwaart Sportbedrijf Deventer voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en die voortvloeien uit het handelen of nalaten van de Wederpartij of van Gebruikers waarvoor de Wederpartij verantwoordelijk is. Indien Sportbedrijf Deventer door derden wordt aangesproken in verband met een dergelijke aanspraak, is de Wederpartij verplicht Sportbedrijf Deventer zowel buiten rechte als in rechte bij te staan en alle redelijke kosten die daaruit voortvloeien te vergoeden.

ARTIKEL 26. | VISITATIERECHT

1. Indien en voor zover het personeel van Sportbedrijf Deventer een redelijk vermoeden heeft dat een Gebruiker zich schuldig heeft gemaakt aan diefstal, vernieling, fraude of een ander strafbaar of onoorbaar feit binnen een Accommodatie, is het personeel van Sportbedrijf Deventer bevoegd om de betreffende persoon te verzoeken medewerking te verlenen aan een onderzoek van kleding, tassen of andere door die persoon meegevoerde goederen.
2. Een onderzoek als bedoeld in lid 1 vindt uitsluitend plaats indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat en geschiedt op een wijze die zoveel mogelijk rekening houdt met de persoonlijke integriteit van de betrokkene.
3. Indien een Gebruiker of bezoeker weigert medewerking te verlenen aan een onderzoek als bedoeld in lid 1, kan Sportbedrijf Deventer de betreffende persoon de verdere toegang tot de Accommodatie ontzeggen en hem verzoeken de Accommodatie onmiddellijk te verlaten.
4. Indien daartoe aanleiding bestaat, is Sportbedrijf Deventer gerechtigd de politie of andere bevoegde instanties in te schakelen.
5. Voor zover in het kader van een onderzoek als bedoeld in dit artikel persoonsgegevens worden verwerkt, geschiedt dit met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

ARTIKEL 27. | RETENTIERECHT

1. Indien een Wederpartij of Gebruiker schade toebrengt aan een Accommodatie, inventaris, apparatuur of andere eigendommen van Sportbedrijf Deventer, is Sportbedrijf Deventer gerechtigd goederen die door of namens de betreffende persoon in bewaring zijn gegeven of in een Accommodatie zijn achtergelaten onder zich te houden totdat de betreffende schade naar het oordeel van Sportbedrijf Deventer in redelijke mate is vergoed. Dit retentierecht wordt uitsluitend uitgeoefend voor zover dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is.
2. Indien de situatie daartoe aanleiding geeft, is Sportbedrijf Deventer gerechtigd de politie of andere bevoegde instanties in te schakelen.
3. De uitoefening van het retentierecht laat het recht van Sportbedrijf Deventer op vergoeding van schade, kosten en eventuele verdere maatregelen onverlet.

ARTIKEL 28. | OVERMACHT

1. Sportbedrijf Deventer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: storingen of uitval van installaties of technische voorzieningen, brand, waterschade, extreme weersomstandigheden, onweer, gladheid, overstromingen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, sluiting van Accommodaties op last van bevoegde instanties, stakingen, personeelstekort, storingen in nutsvoorzieningen, storingen in digitale systemen, netwerk- of internetstoringen, alsmede andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Sportbedrijf Deventer liggen.
2. Indien de overmachtssituatie van zodanige aard is dat nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk wordt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst wat betreft de nog niet door Sportbedrijf Deventer verrichte prestaties te ontbinden.
3. Indien de overmachtssituatie nakoming van de Overeenkomst niet blijvend onmogelijk maakt, zal Sportbedrijf Deventer zich inspannen om de Wederpartij een redelijke oplossing te bieden. Een redelijke oplossing kan onder meer bestaan uit:
 - a) het aanbieden van een vervangende datum of tijd;
 - b) het mogelijk maken van verplaatsing van de reservering;
 - c) het aanbieden van een tegoed of andere passende compensatie;
 - d) gehele of gedeeltelijke restitutie van het betaalde bedrag.

Welke oplossing wordt aangeboden, wordt in redelijkheid door Sportbedrijf Deventer bepaald, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, kan de Wederpartij geen aanspraak maken op vergoeding van schade die als gevolg van de overmachtssituatie is ontstaan.

ARTIKEL 29. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Sportbedrijf Deventer is bevoegd om de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
2. Sportbedrijf Deventer is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Sportbedrijf Deventer in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Sportbedrijf Deventer uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Sportbedrijf Deventer gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
6. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Sportbedrijf Deventer op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Sportbedrijf Deventer jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die Sportbedrijf Deventer dientengevolge lijdt.
8. Indien Sportbedrijf Deventer de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
9. Van een tekortschieten door de Wederpartij in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, wordt ook aangemerkt het door een Gebruiker in strijd handelen met de huis- en/of gedragsregels, veiligheidsvoorschriften of redelijke aanwijzingen van medewerkers van Sportbedrijf Deventer.

ARTIKEL 30. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en op alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In een dergelijk geval zullen Partijen in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Sportbedrijf Deventer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan Schriftelijk in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een lopende Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Sportbedrijf Deventer een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Sportbedrijf Deventer Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
6. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.